

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB A O PREVÁDZKOVEJ A APLIKAČNEJ PODPORE – PRÍLOHA Č. 1

1. Táto príloha č. 1 obsahuje bližšiu špecifikáciu služieb, ktoré zaväzuje Poskytovateľ Objednávateľovi poskytnúť, špecifikovaných v odseku 2.1. bodu 2. tohto článku Zmluvy – služieb súvisiacich s implementáciou Modulu na webovej stránke Objednávateľa a služieb špecifikovaných v odseku 2.2. bodu 2. tohto článku Zmluvy – podporných a servisných služieb je obsahom prílohy č. 1 tejto Zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou obsahovou súčasťou tejto Zmluvy.
2. Služba Modulu podľa odseku 2.1. bodu 2. čl. I. Zmluvy pozostáva z:

SLUŽBA MODULU ZAHŔŇA VYKONANIE NASLEDUJÚCICH ČINNOSTÍ:	- vypracovanie príslušných plnomocenstiev na vytvorenie aplikačných služieb v metainformačnom systéme (METAIS - https://metais.vicepremier.gov.sk) v rámci Modulu a v súvislosti s jeho prepojením na CUET, - zaevidovanie príslušných aplikačných služieb pre Objednávateľa v metainformačnom systéme (METAIS https://metais.vicepremier.gov.sk), - vytvorenie príslušných organizačných zložiek a priečinkov v schránke Objednávateľa v rámci uvedeného metainformačného systému, - úprava webovej stránky Objednávateľa (jej zdrojových kódov alebo iných dotknutých častí v rozsahu nevyhnutnom na implementáciu Modulu), - vykonanie testu prevádzky Modulu, - spustenie Modulu do ostrej prevádzky.
---	---

3. Podporné a servisné služby podľa odseku 2.2. bodu 2. čl. I. tejto Zmluvy pozostávajú z:

PODPORNÉ A SERVISNÉ SLUŽBY ZAHŔŇAJÚ VYKONÁVANIE NASLEDUJÚCICH ČINNOSTÍ:	- riešenie prevádzkových problémov funkčnosti Modulu v rámci bežných pracovných hodín Poskytovateľa (od 8.00 do 16.00 v pracovných dňoch), a to na základe požiadaviek doručených Poskytovateľovi e-mailom alebo telefonicky, - spracovanie doručených požiadaviek a oprava zistených nedostatkov v rámci nich v čo možno najkratšom čase, vždy však najneskôr do 3 pracovných dní (v prípade, ak z doručenej požiadavky bude Poskytovateľom vyhodnotené, že ide o bežný technický problém) alebo do 10 pracovných dní (v prípade, ak z doručenej požiadavky bude Poskytovateľom vyhodnotené, že ide o zásadný technický problém, ktorý nie je objektívne schopný vyriešiť Poskytovateľ sám, ale v spolupráci s príslušným subdodávateľom Modulu), - poskytovanie konzultácií k Modulu a jeho funkciám Poskytovateľom Objednávateľovi telefonicky alebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie v rámci bežných pracovných hodín Poskytovateľa (od 8.00 do 16.00 v pracovných dňoch), s odpoveďou na e-mailovú požiadavku vždy najneskôr do 3 pracovných dní.
--	--